RESTICTIONS SANITAIRES EN VIGEUR A PARTIR DU 11 MAI 2020, DANS UN BUT DE PREVENTION ET PROTECTION DE NOTRE CLIENTELE.

Dans un souci permanant de limiter un maximum la propagation du virus, et la protection de notre clientèle, ainsi que le staff de supernova, veuillez prendre en compte les informations suivantes afin de pouvoir permettre une reprise dans les meilleures conditions.

I. RAPPEL RISQUES DE TRANSMISSIONS DU VIRUS

II. DESINFECTION DES SURFACES A RISQUE & ENTRETIENS DES LOCAUX

III. VISITE EN BOUTIQUE

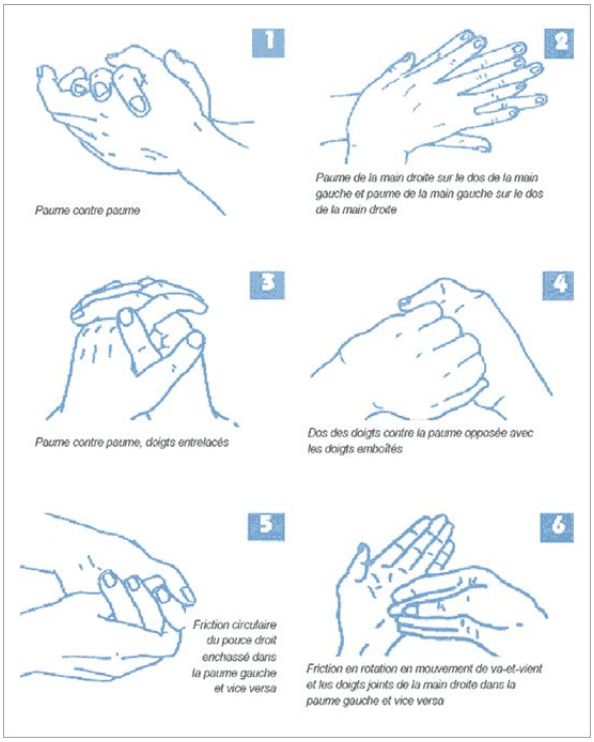
IV. SUIVIS

V. RDV PIERCING

I-PETIT RAPPEL CONCERNANT LES RISQUES DE TRANSMISSION :

Par voie respiratoire :	Par les mains ou tout objet contaminé porté au visage :
Postillon ou gouttelettes contaminée. Sécrétions projetées lors d'un éternuement ou de toux. D'où l'importance du port du MASQUE. **MASQUE OBLIGATOIRE DANS LA BOUTIQUE.**	**Risque important avec des mains non lavées. D'où l'importance du LAVAGE de mains.** **GEL HYDROALCOOLIQUE A DISPOSITION DANS LA BOUTIQUE.**

Un piercing par effraction cutanée, ne constitue pas, en soi, une porte d'entrée du COVID-19 qui est un virus respiratoire. Le contact physique rapproché, inhérent à l'acte de percer, requiert quant à lui des précautions complémentaires ç celles appliquées habituellement dans le cadre des standards sanitaires spécifiques à cette pratique.



Si :

- Vous présentez des symptômes type, fièvre, fatigue, nez qui coule, mal de gorge, essoufflement, courbatures ou frissons.

-Ou/Et que vous avez été en contact avec une personne porteuse du COVID-19 dans les 15 jours précédent votre venue.

VEUILLEZ REPORTER VOTRE VENUE A LA BOUTIQUE.

SUPERNOVA PIERCING MONTPELLIER- SUPERNOVA PIERCING MONTPELLIER

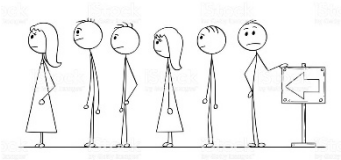
II-DESINFECTIONS DES SURFACES A RISQUES & ENTRETIEN QUOTIDIEN

DES LOCAUX RENFORCE.

Nous allons assurer un nettoyage régulier plusieurs fois par jour du magasin, en plus du box de piercing qui était déjà systématiquement nettoyé avant le COVID-19 entre chaque client.

Plus précisément les zones les plus touchées potentiellement : poignées, interrupteurs, comptoirs, vitrines, caisse, sonnette, salle d'attente et sol etc.

Gel hydroalcoolique à disposition dès l'entrée en boutique ainsi que la prise de température systématique.



III-VISITE EN BOUTIQUE

- ✓ **Maximum 5 personnes** en même temps dans la boutique. Cela permettra de respecter les distances de sécurité. Une file d'attente sera organisé à l'extérieur de la boutique, s'il y a déjà le nombre maximum à l'intérieur au moment votre venue.
- ✓ **Pas d'accompagnateurs**, cela permettra de limiter le passage.
- ✓ **Le port du masque est obligatoire** dans la boutique. Le type du masque est laissé à l'appréciation du client.
- ✓ **Nettoyage des mains** par friction obligatoire avec le gel hydroalcoolique mis à disposition pour la clientèle dès l'entrée dans la boutique et prise de température.
- ✓ **CB acceptée**, comme toujours dans notre boutique, et en cette période nous vous la recommandons davantage afin de limiter le contact avec l'espèce.

SUPERNOVA PIERCING MONTPELLIER- SUPERNOVA PIERCING MONTPELLIER

Afin de limiter un maximum le passage en boutique, nous allons développer et améliorer notre communication à distance.

IV-SUIVIS :

Les suivis personnalisés continuent mais à distance (visites de contrôle pour vérifier le bon déroulement de la cicatrisation).

Via :

- ✓ **Supernova Piercing Montpellier**
- ✓ **@supernova_piercing_montpellier**
- ✓ **supernova.bodyshop@gmail.com**
- ✓ **09 72 21 08 20**

Ces suivis numériques pourront être fait par vocaux, message, photos ou appel Visio pendant les horaires d'ouverture.

SUPERNOVA P ONTPELLIER- SUPERNO G MONTPELLIER

V-RDV PIERCING :

Toujours dans le but de limiter le passage dans la boutique, nous vous demandons d'appeler avant de passer. Prenez rdv via l'agenda en ligne :

Car sur place vous prenez le risque de pas avoir de places. Pour toutes questions concernant le perçage et/ ou les tarifs nous sommes à votre disposition uniquement via les réseaux, par mail ou par téléphone.

A prévoir avant de venir :	Une fois dans la boutique : « No touch »
✓ **1 masque (obligatoire)** ✓ **1 stylo** pour remplir le contrat ✓ **Pas de maquillage**, afin de prendre le moins de temps possible à nettoyer le fond de teint. ✓ **Les cheveux attachés**, pour limiter les contacts indépendants du perçage. ✓ **Se présenter seul au RDV**. (Pas d'amis, famille, enfants) (Cas particulier pour les mineurs : envoyer tous les documents la veille du perçage par mail ou par message. Pour les mineurs de - 16 ans un seul parent pourra rentrer pour signer le contrat mais sera contraint de sortir de la boutique après cela, il ne pourra pas assister au perçage et ne pourra pas rester dans boutique pour l'attendre.) ✓ **Venir avec le strict nécessaire.** Evitez les sacs, les manteaux, grosses écharpes, poussettes, vélos, trottinettes. Les affaires que vous apportez resterons avec vous tout au long de votre visite, nous ne pourrons pas vous les garder.	✓ **Porter correctement le masque**, sur le nez et pas en dessous. ✓ **Se laver les** mains directement dès que vous rentrez avec le gel hydroalcoolique prévu à cet effet. ✓ **Respecter les distances de** distanciations avec le marquage au sol. ✓ Prise de température ✓ **Un nouveau format en vidéo vous sera envoyé par mail pour les soins.**

SUPERNOVA PIERCING MONTPELLIER- SUPERNOVA PIERCING MONTPELLIER

MERCI DE BIEN VOULOIR PRENDRE EN COMPTE TOUTES CES RESTRICTION QUI SONT DANS VOTRE INTERET ET DANS L'INTERET DE TOUS AU RISQUE DE VOUS VOIR L'ACCES A LA BOUTIQUE REFUSE.